

Heike Elfert



1966 in Köln/NRW geboren, verheiratet, 5 Kinder und lebt immer noch in Köln.

Trainingsprache: Deutsch (Muttersprache).

Trainingsformate: Online- und Präsenztrainings, Coaching on the Job, Workshops, Moderation.

Interessen: Kunst, Reisen, Spanische Sprache und Kultur, Sport und meine Familie.

Trainer- und Coachingprofil für Vertrieb & Führung

Expertise im Bereich Team-/Führungsentwicklung

Unzählige maßgeschneiderte Konzepte für Konfliktberatungen, Leadership-Essentials, Coachings & Projekte für Unternehmen aus der Immobilienwirtschaft, Banken, Gesundheitswesen und Dienstleistungsunternehmen.

Betreute Kunden: degewo, AWO, LEG NRW, Targobank, GWH mbH, Kinderhaus Dr. Ehmann, Handwerkskammer zu Köln, Kliniken der Stadt Köln.

Expertise im Bereich Team-/Führungsentwicklung

Zielgruppen: 1.-3. Führungsebene, Menschen in Schlüsselpositionen und Teams mit unterschiedlichen Zusammensetzungen.

Sparringspartner für das Top-Management bspw. bei persönlichen Entwicklungsfragen, Veränderungsprozessen, „Kommunikationsvermengungen“ oder Personalentscheidungen und das seit 25 Jahren.

USPs

Ausbildung bei Prof. Schulz von Thun als Kommunikationsberater und diverse weitere Fortbildungen in seinem Institut.

Ausbildung als psychoanalytisch-systemischer Supervisor.

RMP Master (Reiss Profile Master).

Zertifiziert in PEP (Prozessorientierte energetische Psychologie) bei Dr. Bohne.

Zertifizierter Organisationsberater (Grundigakademie).

Fortbildung zu ZRM (Zürcher Ressourcen Modell).

Added Values

Neben dem kaufmännischen Background durch meine Banklehre und den Abschluss als Betriebswirtin bei der Sparkassenakademie, habe ich durch diverse psychologische Ausbildungen einen sehr facettenreichen Blick auf die Systeme und Organisationen