

# Heike Elfert



**1966 in Köln/NRW geboren, verheiratet, 5 Kinder** und lebt immer noch in Köln.

**Trainingsprache:** Deutsch (Muttersprache).

**Trainingsformate:** Online- und Präsenztrainings, Coaching on the Job, Workshops, Moderation.

**Interessen:** Kunst, Reisen, Spanische Sprache und Kultur, Sport und meine Familie.

## Trainer- und Coachingprofil für Vertrieb & Führung

### Expertise im Bereich Team-/Führungsentwicklung

**Unzählige maßgeschneiderte Konzepte** für Konfliktberatungen, Leadership-Essentials, Coachings & Projekte für Unternehmen aus der Immobilienwirtschaft, Banken, Gesundheitswesen und Dienstleistungsunternehmen.

**Betreute Kunden:** degewo, AWO, LEG NRW, Targobank, GWH mbH, Kinderhaus Dr. Ehmann, Handwerkskammer zu Köln, Kliniken der Stadt Köln.

### Expertise im Bereich Team-/Führungsentwicklung

**Zielgruppen:** 1.-3. Führungsebene, Menschen in Schlüsselpositionen und Teams mit unterschiedlichen Zusammensetzungen.

**Sparringspartner für das Top-Management** bspw. bei persönlichen Entwicklungsfragen, Veränderungsprozessen, „Kommunikationsvermengungen“ oder Personalentscheidungen und das seit 25 Jahren.

### USPs

**Ausbildung bei Prof. Schulz von Thun** als Kommunikationsberater und diverse weitere Fortbildungen in seinem Institut.

**Ausbildung als psychoanalytisch-systemischer Supervisor.**

**RMP Master ( Reiss Profile Master).**

**Zertifiziert in PEP (Prozessorientierte energetische Psychologie) bei Dr. Bohne.**

**Zertifizierter Organisationsberater (Grundigakademie).**

**Fortbildung zu ZRM (Zürcher Ressourcen Modell).**

### Added Values

**Neben dem kaufmännischen Background durch meine Banklehre und den Abschluss als Betriebswirtin bei der Sparkassenakademie, habe ich durch diverse psychologische Ausbildungen einen sehr facettenreichen Blick auf die Systeme und Organisationen**